

注文ステータス・通知一覧

※ステータスを変更することでバイヤーへ通知が送信されます。

ステータス	説明	バイヤーへの通知	バイヤーからのキャンセル申請
NP 審査中	バイヤーが注文し、NP 掛け払いの審査中の状態。 注文として確定していません。	あり	申請可能
注文受付	NP 掛け払い審査が完了し、注文が確定した状態。 (NP 審査中から自動でこのステータスに変更されます。)	あり	申請可能
注文処理中	サプライヤー様で注文を確認後、こちらのステータスに変更していただきます。 こちらに移すことでキャンセル申請がバイヤーから出来なくなります。	あり	
発送処理済み	注文発送手続き（予約含む）完了後、発送情報（追跡番号等）を入力・登録すると、こちらのステータスに変わります。 (csv ファイルでの追跡番号インポートをした場合は自動で発送処理済みになります)	(発送通知)	
キャンセル処理	バイヤー様よりキャンセル申請があった場合やキャンセル対応される場合はこちらにステータスを変更してください。	あり	
キャンセル	サプライヤー様がキャンセル処理に移した注文を弊社で確認後、こちらへステータス変更し、正式にキャンセルが完了となります。	あり	
決済失敗	NP 掛け払い決済の処理が失敗した状態。	あり	申請可能
受注処理未了	バイヤーが注文が途中で終了した場合になるステータスです。 サプライヤー様で特に処理は必要ありません。		
拒否	通常使用しません。		申請可能
入荷待ち	(任意でご使用ください)		