

キャンセルの対応①

キャンセル可能な場合は、注文ステータスを「キャンセル処理」に変更お願いいたします。
「キャンセル処理」に変更された注文を、弊社が正式にキャンセルいたします。

キャンセル申請が入るとメールで通知いたします

【シイレル】キャンセル申請を受け付けました。



シイレル <info@shi-rel.com>
宛先 test@shi-rel.com

返信 全員に返信 転送 ...
2021/10/19 (火) 14:41

鈴木 一郎様

キャンセル申請を受け付けました。
キャンセルの旨、サプライヤーへ連絡をいたします。
注文ステータスがキャンセル処理→キャンセルに変更されるとキャンセルが完了します。

※キャンセル申請をいただいた場合でも、注文処理がリアルタイムに進んでいますのでお受けできかねる場合がございます。予めご了承ください。

キャンセル申請情報

キャンセル申請 ID : 37
ご希望の対応方法 : キャンセル

キャンセル希望の注文情報

キャンセルが申請された商品 (注文番号 : 160)
1 x テスト商品「エビ 500g」送料無料 (コード:sample-ebi)
オプション - ギフト包装 : 希望しない, 二重包装 : 希望しない, のし : 希望しない, のし表書き : , のし名入れ : ,
備考 :
価格 : 5,000 円
理由 : カスタマーからキャンセル希望があった為

コメント

シイレルでは注文不備などの場合にバイヤーがキャンセルできるようにキャンセル申請可能な期間を設けています。
キャンセル申請可能な注文は下記ステータスにある注文のみです。

NP 審査中

注文受付

※注文チャットなどでバイヤーからキャンセル依頼があった場合も、
注文ステータスを「キャンセル処理」に変更していただければ問題ありません。

キャンセルの対応②

The screenshot shows the '注文履歴' (Order History) page. The order #160 is currently in the '注文受付' (Order Received) status. A dropdown menu is open, and the 'キャンセル処理' (Cancel Processing) option is highlighted with a red box. A red arrow points from a callout box below to this option.

注文履歴

すべて NP審査中 注文受付 注文処理中 発送処理済み 決済失敗 拒否 入荷待ち キャンセル処理 キャンセル

受注処理未了

ID	ステータス	日時	バイヤー	TEL	合計
注文 #160 サプライヤーテスト株式会社	注文受付	2021/10/18, 14:52	@ 鈴木 一郎	09011112222	5,000 円

注文合計金額: 5,000 円
支払済合計金額: 0 円

検索
バイヤー
メールアドレス
TEL
合計 (円)
検索 詳細検索

該当の注文を「キャンセル処理」へステータス変更

The screenshot shows the same order #160, but now the status is 'キャンセル処理' (Cancel Processing). A red box highlights this status, and a red arrow points from a callout box below to it.

注文履歴

すべて NP審査中 注文受付 注文処理中 発送処理済み 決済失敗 拒否 入荷待ち キャンセル処理 キャンセル

受注処理未了

ID	ステータス	日時	バイヤー	TEL	合計
注文 #160 サプライヤーテスト株式会社	キャンセル処理	2021/10/18, 14:52	@ 鈴木 一郎	09011112222	5,000 円

注文合計金額: 5,000 円
支払済合計金額: 0 円

検索
バイヤー
メールアドレス
TEL
合計 (円)
検索 詳細検索

「キャンセル処理」へステータス変更された注文は弊社でさらに「キャンセル」へステータス変更します

キャンセルの対応③

The screenshot shows a web interface for a supplier. At the top, there is a navigation bar with '注文履歴' (Order History) selected. Below it, there are filter buttons for various order statuses: 'すべて' (All), 'NP審査中' (NP Review), '注文受付' (Order Received), '注文処理中' (Order Processing), '発送処理済み' (Shipment Processing Complete), '決済失敗' (Payment Failed), '拒否' (Refused), '入荷待ち' (Waiting for Arrival), 'キャンセル処理' (Cancellation Processing), and 'キャンセル' (Cancelled). A search sidebar on the right contains fields for 'バイヤー' (Buyer), 'メールアドレス' (Email Address), and 'TEL'. The main table lists orders with columns for 'ID', 'ステータス' (Status), '日時' (Date/Time), 'バイヤー' (Buyer), 'TEL', and '合計' (Total). One order is highlighted with a red box around the 'キャンセル' status. A red arrow points from this box to a callout box below the table.

ID	ステータス	日時	バイヤー	TEL	合計
注文 #160 サプライヤーテスト株式会社	キャンセル	2021/10/18, 14:52	@鈴木 一郎	09011112222	5,000 円

注文合計金額 5,000 円

検索
バイヤー
メールアドレス
TEL
合計 (円)

ステータスが「キャンセル」になった注文はすべての処理が完了しております。

キャンセルになった注文のステータス変更は出来ません。
バイヤー様より注文を戻してほしいなど要望があった場合は、再注文いただくように
ご対応ください。