

# キャンセルの対応①

キャンセル可能な場合は、注文ステータスを「キャンセル処理」に変更お願いいたします。  
「キャンセル処理」に変更された注文を、弊社が正式にキャンセルいたします。

## キャンセル申請が入るとメールで通知いたします

【シイレル】キャンセル申請を受け付けました。



シイレル <info@shi-rel.com>  
宛先 test@shi-rel.com

返信 全員に返信 転送 ...  
2021/10/19 (火) 14:41

鈴木 一郎様

キャンセル申請を受け付けました。  
キャンセルの旨、サプライヤーへ連絡をいたします。  
注文ステータスがキャンセル処理→キャンセルに変更されるとキャンセルが完了します。

※キャンセル申請をいただいた場合でも、注文処理がリアルタイムに進んでいますのでお受けできかねる場合がございます。予めご了承ください。

-----  
キャンセル申請情報  
-----

キャンセル申請 ID : 37  
ご希望の対応方法 : キャンセル

キャンセル希望の注文情報

-----  
キャンセルが申請された商品 (注文番号 : 160)  
-----  
1 x テスト商品「エビ 500g」送料無料 (コード:sample-ebi)  
オプション - ギフト包装 : 希望しない, 二重包装 : 希望しない, のし : 希望しない, のし表書き : , のし名入れ : ,  
備考 :  
価格 : 5,000 円  
理由 : カスタマーからキャンセル希望があった為

-----  
コメント  
-----

シイレルでは注文不備などの場合にバイヤーがキャンセルできるようにキャンセル申請可能な期間を設けています。  
キャンセル申請可能な注文は下記ステータスにある注文のみです。

NP 審査中

注文受付

※注文チャットなどでバイヤーからキャンセル依頼があった場合も、  
注文ステータスを「キャンセル処理」に変更していただければ問題ありません。

## キャンセルの対応②

サブライヤー: サプライヤーテスト株式会社 | サプライヤーマニュアル

注文履歴

検索

すべて NP審査中 注文受付 注文処理中 発送処理済み 決済失敗 拒否 入荷待ち キャンセル処理 キャンセル

受注処理未了

| ID                       | ステータス | 日時                | バイヤー    | TEL         | 合計      |
|--------------------------|-------|-------------------|---------|-------------|---------|
| 注文 #160<br>サプライヤーテスト株式会社 | 注文受付  | 2021/10/18, 14:52 | @ 鈴木 一郎 | 09011112222 | 5,000 円 |

注文合計金額: 5,000 円  
支払済合計金額: 0 円

検索 詳細検索

該当の注文を「キャンセル処理」へステータス変更

サブライヤー: サプライヤーテスト株式会社 | サプライヤーマニュアル

注文履歴

検索

すべて NP審査中 注文受付 注文処理中 発送処理済み 決済失敗 拒否 入荷待ち キャンセル処理 キャンセル

受注処理未了

| ID                       | ステータス   | 日時                | バイヤー    | TEL         | 合計      |
|--------------------------|---------|-------------------|---------|-------------|---------|
| 注文 #160<br>サプライヤーテスト株式会社 | キャンセル処理 | 2021/10/18, 14:52 | @ 鈴木 一郎 | 09011112222 | 5,000 円 |

注文合計金額: 5,000 円  
支払済合計金額: 0 円

検索 詳細検索

「キャンセル処理」へステータス変更された注文は弊社でさらに「キャンセル」へステータス変更します

## キャンセルの対応③

The screenshot shows a web interface for a supplier. At the top, there is a navigation bar with '注文履歴' (Order History) selected. Below the navigation bar, there are several filter buttons: 'すべて' (All), 'NP審査中' (NP Review), '注文受付' (Order Received), '注文処理中' (Order Processing), '発送処理済み' (Shipment Processing), '決済失敗' (Payment Failed), '拒否' (Refused), '入荷待ち' (Waiting for Arrival), 'キャンセル処理' (Cancellation Processing), and 'キャンセル' (Cancelled). A '受注処理未了' (Order Processing Not Completed) button is also visible. The main table displays order details for '注文 #160' (Order #160) from 'サプライヤーテスト株式会社' (Supplier Test Co., Ltd.). The status is 'キャンセル' (Cancelled), the date is '2021/10/18, 14:52', the buyer is '@鈴木 一郎' (@Suzuki Ichiro), and the total amount is '5,000 円' (5,000 Yen). A red box highlights the 'キャンセル' status, and a red arrow points to a callout box.

ステータスが「キャンセル」になった注文はすべての処理が完了しております。

キャンセルになった注文のステータス変更は出来ません。  
バイヤー様より注文を戻してほしいなど要望があった場合は、再注文いただくように  
ご対応ください。