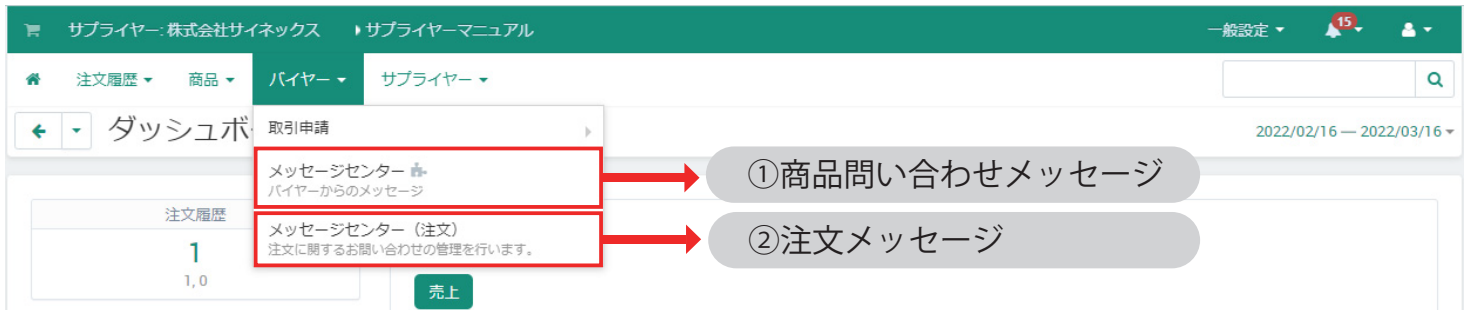


シレルの問い合わせについて

シレルではバイヤー様からの問い合わせ方法は2パターンございます。



①商品問い合わせメッセージ

貴社に取引承認されたバイヤー様から商品に関する問い合わせ

- 確認できる場所：管理画面>バイヤー>メッセージセンター
- 通知：メール

②注文メッセージ

注文をしたバイヤーから注文に関する問い合わせ

- 確認できる場所：管理画面>バイヤー>メッセージセンター (注文)
- 通知：メール

サブライヤー: 株式会社サイネックス > サブライヤーマニュアル 一般設定 15

注文履歴 商品 バイヤー サブライヤー

注文 #1620 合計: 1,560 円 / 株式会社サイネックス / 2022/03/11,15:41 変更内容を保存

お客様情報
 テストテスト様
 IPアドレス: 61.87.39.119
 TEL: 0676601139

配送先
 テストテスト様
 Japan
 5420066
 東京都大阪府中央区瓦屋町
 5-3-15
 TEL:0676601139

ご注文者
 テストテスト様
 Japan
 5420066
 東京都大阪府中央区瓦屋町
 5-3-15
 TEL:0676601139

一般 アドオン **メッセージ** ← 注文詳細の注文メッセージ内に遷移します

新規メッセージ

管理者テスト姓 管理者テスト名
 サブライヤーテスト
 承認 15:45 / IPアドレス: 160.86.246.8

シイレル 担当者
 管理者テスト
 承認 2022/03/15
 15:31 / IPアドレス: 160.86.246.8

テスト 太郎
 テストメッセージ
 承認 2022/03/15
 14:48 / IPアドレス: 160.86.246.8

新規メッセージでメッセージを返信出来ます。
 こちらの画面でチャットのようにやり取りが可能です。

注文 # 一般 変更内容を保存

お客様情報
 配送 花子様 test18@rel.com
 IPアドレス: 160.86.2...
 TEL: 09012345678

配送先
 配送 花子様
 Japan
 5430001
 大阪府大阪市天王寺区
 5-3-15
 TEL:09012345678

ご注文者
 注文 和夫様
 Japan
 542-0066
 大阪府大阪市中央区
 3丁目6番13号
 TEL:09098765432

※1 名前: 山田一郎

※2 作成年月日: 2021/10/08 18:50

※3 メッセージ:

※4 追加

キャンセル

※1: 管理者名は会員情報の名前がデフォルトで入っています。変更いただいて問題ありません。

※2: 作成年月日はメッセージ作成年月日を入力してください。

※3: メッセージをご記入ください。

※お電話番号や会社名などのご記入はお勧めしません。

※4: 追加をクリックするとメッセージが送信されます。

注文履歴 ▾ 商品 ▾ バイヤー ▾ サプライヤー ▾

注文 #115 合計: 1,000 円 / サプライヤーテスト株式会社 / 2021/10/08,18:30

変更内容を保存

お客様情報

配送 花子様 test18@shirel.com
IPアドレス: 160.86.246.8
TEL: 09012345678

配送先

配送 花子様
Japan
5430001
大阪府大阪市天王寺区上本町
5-3-15
TEL:09012345678

ご注文者

注文 和夫様
Japan
542-0066
大阪府 大阪市中央区瓦屋町
3丁目6番13号
TEL:09098765432

一般 アドオン **メッセージ**

新規メッセージ

管理者 一郎

お世話になります。これはテストメッセージです。

承認 2021/10/11 11:33 / IPアドレス: 160.86.246.8

配送 花子

注文者からのチャットです。

承認 2021/10/08 18:31 / IPアドレス: 160.86.246.8

メッセージを送ると上図のように並んで表示されていきます。

注文メッセージは以上となります。

商品問い合わせはシイレルページ内の以下からの問い合わせとなります。

The screenshot shows the product page for 'Test Product A' on the Shirel website. The page includes a header with the Shirel logo, navigation menus, and a search bar. The main content area features a large 'No image' placeholder on the left and a detailed product information table on the right. Below the table are options for gift wrapping, quantity, and price. At the bottom right, a red box highlights a link that says 'この商品について問い合わせ >' (Contact us about this product >).

販売設定条件 ②	参考上代
参考上代 (税込)	2000
利益 (税込)	1000円 (粗利50%)
送料区分 ②	送料込み (北海道・沖縄・離島は配送不可)
税区分	税率8%
供給可能期間	通年
出荷目安	ご注文日より3~7日以内に発送予定
お届け日の指定	注文日より5日後~10日の期間
配送業者	ヤマト運輸

ギフト包装:

のし:

備考:

卸値: **1,000円** (税込) 提供開始日: 2021/10/11

数量:

[この商品について問い合わせ >](#)

- ・注文メッセージと同様にメールにて通知されます。
メール内のリンクより以下のページへ遷移します。

メール内のリンクをクリックすると該当する問い合わせに飛びます。

管理画面上のページは、グローバルナビ>バイヤー>メッセージセンター>該当のスレッド ID となります。

Supplier Portal: 株式会社サイネックス | サプライヤーマニュアル

注文履歴 | 商品 | **バイヤー** | サプライヤー

ダッシュボード | 取引申請

2022/02/16 — 2022/03/16

注文履歴

1
1, 0

メッセージセンター
バイヤーからのメッセージ

メッセージセンター (注文)
注文に関するお問い合わせの管理を行います。

売上

Supplier Portal: 株式会社サイネックス | サプライヤーマニュアル

注文履歴 | 商品 | **バイヤー** | サプライヤー

メッセージセンター

ID	バイヤー	メッセージ	日時
● スレッド #144 株式会社サイネックス	テスト 太郎	バイヤー 商品問い合わせテスト	2022/03/16, 09:54

検索

お客様名

期間:

すべて

期間指定:

検索 詳細検索

2022/03/16, 09:54

商品問い合わせテスト

テスト 太郎

こちらでチャットのようなやり取りが可能です。

メッセージを入力

こちらに内容を記載後、送信をクリック

更新

購入テスト用商品A / test-202201 / 100円

送信

問い合わせしている商品

商品問い合わせは以上となります。